

Konzeption und Lenkung

Qualitätsleitbild der Ausbildung

Ein gemeinsam im Betrieb erarbeitetes Qualitätsleitbild zur Ausbildung ermöglicht es allen Beteiligten, sich über Ziele, Voraussetzungen und Vorgehensweisen in der Ausbildung zu verständigen und bietet ein gemeinsames Fundament.

Wie?

Um ein gemeinsames Qualitätsleitbild im Betrieb zu erarbeiten, ist es sinnvoll alle beteiligten Gruppen der Ausbildung an einen Tisch zu bringen. Hierzu gehören Auszubildende, ausbildende Fachkräfte sowie die Unternehmensleitung. Gemeinsam in der Gruppe werden zu folgenden Überschriften Ideen zusammengetragen:

- Folgende wesentlichen Ziele wollen wir mit der Ausbildung erreichen:
- Um diese Ziele zu erreichen achten wir während der Ausbildung auf Folgendes:
- Vorgehen in der Ausbildung
- Zusammenarbeit zwischen Geselle und Auszubildenden

Im Anschluss können die unterschiedlichen Ideen des jeweiligen Themenbereichs zusammengefasst und priorisiert werden. Die so entstandenen Punkte werden nach Abschluss des Treffens beispielsweise vom Ausbilder zu einem Qualitätsleitbild umgearbeitet. Dabei werden die stichwortartigen Aussagen zu Sätzen umformuliert. Das so entstandene Qualitätsleitbild kann dauerhaft genutzt werden, zum Beispiel um neuen Auszubildenden die Ziele und Vorgehensweise der Ausbildung im Betrieb näher zu bringen. Auch kann im Laufe der Ausbildung reflektiert werden, ob sich alle Beteiligten am Qualitätsleitbild orientieren.

Aufwand?

Für die Entwicklung und Ausarbeitung eines Qualitätsleitbilds sind ca. 4-5 Stunden einzuplanen.

Vorteile:

Durch die Entwicklung eines Qualitätsleitbildes kommen die unterschiedlichen Akteure der Ausbildung zusammen, um für die Ausbildung einen gemeinsamen Bezugsrahmen zu erarbeiten. Dadurch setzen sie sich mit anderen Perspektiven auseinander. Zudem wird so die eigene Sicht auf die Ziele und Ausgestaltung der Ausbildung reflektiert und auf ein gemeinsames Verständnis gebracht.

Herausforderungen:

Alle Ausbildungsbeteiligte müssen das Qualitätsleitbild ernst nehmen und einsetzen, sonst sind dies lediglich leere Floskeln.

