

## *Auszubildende gewinnen und auswählen*

### **Assessment Center**

Das Assessment Center ist ein strukturiertes Auswahlwerkzeug, mit dem mehrere Bewerber für die Ausbildung anhand unterschiedlicher Übungen miteinander verglichen werden können. Beurteilt werden dabei Fähigkeiten und Eigenschaften, welche für die Ausübung der Ausbildungsstelle von Bedeutung sind.

### **Wie?**

In einem Assessment Center können unterschiedliche Übungen durchgeführt werden, wie beispielsweise Gruppendiskussionen, Rollenspiele oder Kurzpräsentationen. Dabei stehen vor allem die sozialen Kompetenzen (z. B. Teamfähigkeit) der potenziellen Auszubildenden im Vordergrund. Idealerweise wird ein Assessment Center mit vier bis acht Bewerbern durchgeführt.

Für die Planung eines Assessment Centers sollte vorab ein Anforderungsprofil erstellt werden, welche alle erforderlichen Kompetenzen und Eigenschaften für die Ausbildungsstelle enthält. Diese sollen dann im Assessment Center getestet werden. Im nächsten Schritt werden anhand von praktischen Problemstellungen der beruflichen Realität Übungen konzipiert, wie zum Beispiel eine Gruppendiskussion. Zudem muss festgelegt werden, welche Eigenschaften durch welche Übungen untersucht werden sollen. Anhand dieser Überlegungen kann ein Bewertungsbogen erstellt werden, auf dem die Beobachter ihre Bewertungen notieren können. Nachdem die Übungen durchgeführt worden sind, ziehen sich die Beobachter zurück und besprechen ihre jeweiligen Bewertungen. Sie treffen eine Entscheidung, wer im weiteren Verlauf zu einem Bewerbungsgespräch eingeladen wird. Am Ende oder im Nachgang eines Assessment Centers sollte jeder Teilnehmer ein Feedback über die eigene Leistung bekommen.

### **Aufwand?**

Ein Assessment Center dauert in der Regel einen Tag. Da mehrere Beobachter eingesetzt werden müssen, ist dieses sehr kosten- und zeitintensiv. Auch die Vorbereitung nimmt ein großes Maß an Zeit in Anspruch, da das Assessment Center und dessen Übungen speziell auf die zu vergebende Ausbildungsstelle zugeschnitten sein muss. Die Vorbereitung und Durchführung kann jedoch auch an einen externen Dienstleister vergeben werden.

### **Vorteile:**

Zusätzlich zum Bewerbungsgespräch werden Bewerber im Rahmen eines Assessment Centers ein weiteres Mal bewertet. Dadurch verringert sich die Gefahr einer Fehlbesetzung.

### **Herausforderungen:**

Assessment Center sind sehr aufwendig in der Planung und Durchführung. Auch kann es abschreckend auf Jugendliche wirken, dies kann besonders in Zeiten zurückgehender Bewerberzahlen kontraproduktiv sein.

